

利用規約

1. はじめてご利用される際は以下をご提示下さい
 - ・混合ワクチンの証明書またはそのコピー(接種1年以内)
2. 以下に該当する場合はご利用をお断りする場合があります
 - ① 利用当日の健康状態から、当店でのごサービスが困難と判断した場合
 - ② 疾病・疾患または感染症がある場合
 - ③ 他のねこちゃん、担当スタッフへの過剰な威嚇行為、噛み癖
 - ④ 生後3ヶ月未満のネコ
 - ⑤ 飼い主様が問診票等の記入をしない場合
3. 宿泊の延長は、引き取り時間までにご連絡ください
4. 宿泊・一時預かり時間の短縮に関しましては返金いたしません
5. 宿泊・お預かり・送迎・脱走時の事故、怪我、等に関しましては当社判断により直ちに治療いたしますが、賠償・損害補償などの請求はお受けできません
6. お預かり品に関しましては、嚴重に取り扱いますが、汚染・破損・紛失など一切責任は負いかねます
7. 環境変化により生じる体調不良、疾患、お預かり中の失踪・死亡などはすぐに連絡いたしますが、責任は一切負いかねます。また、治療などが必要な場合の費用全てお客様負担で、損害賠償・補償などの請求は負いかねます
8. 生後6か月未満、または10歳を超えた猫、重篤な持病のある猫に関しましては上記確認事項にかかわらず一切の責任を負いかねます。また、一切の費用を飼い主様負担とし、ご精算頂きます
9. 病気や怪我、特異体質、噛み癖、逃亡癖などがある場合は、必ず事前にその旨お知らせ下さい
10. お預かり当日に、予防接種の証明書コピーをご持参ください
11. お預かりしたペットが発病した場合、専属医が診察致しますが、別途治療実費・通院手数料(3,300円～5,500円/1回)をご請求致しますので、あらかじめご了承ください

12. ノミ、ダニ等を発見した場合、当店の判断で隔離の上「フロントライン」を施し、実費+隔離料金1,100円/1日をご請求致します
13. 持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の死亡については、その責を負いかねます
14. 出産間近の場合は、お預かりできません。
15. お預かり時に、汚れやにおいが目立つ場合、1日目にシャンプーを有料にてさせて頂く場合がございます
16. 種別および接種等不備、その他の理由において、ご利用をお断りさせていただく場合がございます

免責事項

当店では常に万全を期しておりますが、万が一お預かり中のねこちゃんに異常がみられた場合は、当店の判断のもとで専属獣医に診察、治療を依頼致します。その際に発生した費用に関しましては、お客様のご負担となります。また、以下の内容につきまして当店は責任を負いかねます。

1. 地震、噴火、津波、ひょう災、風災、雪災、火災、水災、その他の災害等に起因するすべての事故
2. 他の猫からの感染症の発症
3. お客様からのお申し出がなく発生したすべての病気、怪我、死亡例) 腫瘍、目の病気、ヘルニア、脱臼等、内疾患等
4. リード、首輪等の破損、当施設の破壊行為に起因する逃亡
5. 複数頭同室にてお預かりした猫同士の喧嘩によるすべての病気、怪我、死亡
6. お渡し後に発見、発生したすべての病気(下痢を含む)、怪我
7. 老猫・幼猫は健康に関わらず免責とさせていただきます
8. 部屋慣れせず、暴れて負った傷。
例) 歯、肉球、爪、鼻等